

KURUMSAL KALİTE GÜVENCESİ VE İYİLEŞTİRME SÜRECİ

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölümü

Oryantasyon Programı Değerlendirme Analiz Raporu

AKADEMİK YIL / DÖNEM
2026-2027 Güz

HEDEF KİTLE
1. Sınıf Öğrencileri

ANKETE KATILIM
N = 28 Öğrenci

DEĞERLENDİRME TİPİ
5'li Likert + Nitel

4.38 / 5.0

GENEL MEMNUNİYET ORTALAMASI

%87.6

POZİTİF GERİ BİLDİRİM ORANI

4.52 / 5.0

EN YÜKSEK: AKADEMİK
BİLGİLENDİRME

1. YÖNETİCİ ÖZETİ VE METODOLOJİ

Bu rapor, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölümü'ne yeni kayıt yaptıran öğrencilerin üniversite, fakülte ve bölüm uyum süreçlerini desteklemek amacıyla gerçekleştirilen Oryantasyon Programı'nın etkililiğini ölçmek üzere hazırlanmıştır. YÖKAK kurumsal kalite standartları çerçevesinde yürütülen bu çalışma, program çıktılarının sürekli iyileştirilmesi (PUKÖ döngüsü) için veri sağlamaktadır.

Değerlendirme anketi 17 adet 5'li Likert tipi dereceleme sorusu (1: Kesinlikle Katılmıyorum - 5: Kesinlikle Katılıyorum), 2 adet açık uçlu nitel görüş sorusu ve 1 adet genel oryantasyon değerlendirme ölçeğinden oluşmaktadır.

2. MADDE BAZLI LİKERT ANALİZİ (SORULAR 1 - 9)

#	ANKET MADDESİ (SORU BAŞLIĞI)	ORTALAMA	A.SAPMA	DÜZEY
S1	Oryantasyon programının süresi ve zamanlaması uygundu.	4.21	0.72	Yüksek
S2	Program içeriği beklentilerimi ve ihtiyaçlarımı karşıladı.	4.32	0.65	Yüksek
S3	Sunumlar ve bilgilendirmeler açık, anlaşılır ve doyurucuydu.	4.46	0.58	Çok Yüksek
S4	Bölüm öğretim elemanları ve yönetimi ile tanışma imkanı sağlandı.	4.52	0.51	Çok Yüksek
S5	Ders müfredatı, sınav yönetmeliği ve akademik süreçler net aktarıldı.	4.48	0.56	Çok Yüksek
S6	Havacılık sektörünün yapısı ve kariyer olanakları hakkında bilgi verildi.	4.39	0.68	Yüksek
S7	Kampüs imkanları (kütüphane, yemekhane, spor tesisi) tanıtıldı.	4.18	0.81	Yüksek
S8	Öğrenci otomasyon sistemi (OBS) ve uzaktan eğitim kullanımı gösterildi.	4.25	0.74	Yüksek
S9	Öğrenci kulüpleri, sosyal ve kültürel faaliyetler tanıtıldı.	4.07	0.89	Orta-Yüksek

İlk Yarı Madde Değerlendirmesi

Öğrencilerin akademik bilgilendirme, öğretim elemanları ile tanışma (4.52) ve müfredat/yönetmelik aktarımı (4.48) başlıklarında memnuniyet düzeylerinin en üst seviyede olduğu görülmektedir. Sosyal kulüpler ve kampüs gezisi maddelerinde hafif düşüşler gözlemlenmiştir.

2. MADDE BAZLI LİKERT ANALİZİ (DEVAMI: SORULAR 10 - 17)

#	ANKET MADDESİ (SORU BAŞLIĞI)	ORTALAMA	A.SAPMA	DÜZEY
S10	Uluslararası değişim programları (Erasmus vb.) hakkında bilgi verildi.	4.29	0.71	Yüksek
S11	Staj ve uygulama eğitimi olanakları açıklandı.	4.36	0.63	Yüksek
S12	Sorularımıza tatmin edici ve samimi yanıtlar verildi.	4.50	0.52	Çok Yüksek
S13	Etkinlik salonunun fiziki koşulları (ses, ısı, ışık) yeterliydi.	4.14	0.85	Yüksek
S14	Oryantasyon materyalleri (broşür, rehber, sunum) faydalıydı.	4.31	0.67	Yüksek
S15	Üniversiteye ve bölüme aidiyet duygumu artırdı.	4.42	0.60	Çok Yüksek
S16	Oryantasyon sayesinde eğitim sürecine adaptasyonum kolaylaştı.	4.38	0.64	Yüksek
S17	Gelecek yıl yeni geleceklere bu oryantasyonun yapılmasını öneririm.	4.57	0.50	Mükemmel

3. GENEL ORYANTASYON DEĞERLENDİRMESİ

Anketin son bölümünde öğrencilere yöneltilen genel değerlendirme puanlaması neticesinde elde edilen dağılım grafiksel ve tablosal olarak aşağıda sunulmuştur. Öğrencilerin %92.8'i oryantasyonu "İyi" ve "Çok İyi" olarak nitelendirmiştir.



4. AÇIK UÇLU GÖRÜŞLERİN TEMATİK ANALİZİ

Anketin 18. ve 19. sorularında öğrencilerin serbest yanıtları tematik olarak kodlanmış ve iki ana başlık altında sınıflandırılmıştır:

Tema 1: Öne Çıkan Olumlu Yönler ve Güçlü Alanlar

"Hocalarımızın yaklaşımı ve sorularımıza içtenlikle cevap vermesi kendimizi güvende hissettirdi. Bölümün geleceği ve iş imkanları konusunda yapılan açıklamalar motivasyonumuzu artırdı."

Tema 2: Geliştirilmeye Açık Alanlar ve Öneriler

"Kampüs turu biraz hızlı geçti. Öğrenci kulüplerinin stant açarak daha detaylı bilgi vermesini ve üst sınıflarla bir deneyim paylaşımı söyleşisi eklenmesini isterdik."

5. KURUMSAL KALİTE SÜRECİ VE PUKÖ İYİLEŞTİRME PLANI

Elde edilen nicel ve nitel veriler doğrultusunda, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölüm Kalite Komisyonu tarafından bir sonraki eğitim-öğretim yılı oryantasyon programı için hazırlanan PUKÖ (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) eylem planı aşağıda sunulmuştur.

GELİŞİM ALANI	MEVCUT DURUM / TESPİT	PLANLANAN İYİLEŞTİRME EYLEMİ	SORUMLU
Kulüp ve Sosyal Etkinlikler	S9 skorunun (4.07) görece düşük olması ve öğrenci talepleri.	Havacılık Kulübü'nün oryantasyonda özel stant açması ve akran mentörlüğü uygulamasının başlatılması.	Kulüp Danışmanı / Öğrenci Temsilcisi
Sektör ve Üst Sınıf Etkileşimi	Öğrencilerin mezun ve sektör profesyonelleriyle temas talebi.	Oryantasyon programına "Mezun-Öğrenci Buluşması" paneli eklenmesi.	Bölüm Kalite Komisyonu
Kampüs ve Tesis Oryantasyonu	Kampüs turunun yüzeysel kalması eleştirisi (S7: 4.18).	Kampüs gezisinin rehber eşliğinde küçük gruplar halinde interaktif rota ile yürütülmesi.	Oryantasyon Koordinatörü
Bilgilendirme Materyalleri	Dijital erişim kolaylığı talebi.	Bölüm web sitesine "Yeni Öğrenci Uyum Rehberi" ve FAQ modülünün eklenmesi.	Bölüm Web Sorumlusu

6. SONUÇ VE KURUMSAL ONAY

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölümü 2026-2027 Güz Dönemi Oryantasyon Programı, genel olarak **4.38 / 5.0** memnuniyet puanı ile yüksek düzeyde başarıya ulaşmıştır. Öğrencilerin aidiyet duygularının ve akademik uyumlarının desteklendiği görülmüştür. Yukarıda belirtilen iyileştirme eylemleri, bir sonraki oryantasyon döneminde uygulanmak üzere Bölüm Kalite Komisyonu çalışma takvimine dahil edilmiştir.